Pohjola Vakuutus

Ajoneuvovakuutus yritykselle

Tuoteopas 1.1.2024 alkaen

Tämän tuoteoppaan tarkoituksena on kertoa pääasiat yritysten, julkisyhteisöjen, ammatinharjoittajien ja yrityssidonnaisten asiakasryhmien ajoneuvojen liikenne- ja autovakuutusten sisällöstä ja olennaisista rajoituksista. Muistathan tutustua myös vakuutusehtoihin, koska niissä on vakuutussopimuksen tarkka sisältö.

Näihin vakuutuksiin sovelletaan kulloinkin voimassaolevia liikenne- ja autovakuutusehtoja sekä yleisiä sopimusehtoja.

Kun vahinko sattuu:

1. Ehkäise lisäonnettomuudet. Laita tarvittaessa tielle varoituskolmio ja kytke päälle ajoneuvosi hätävilkut. Hätänumerosta 112 saat apua hätätilanteessa.
2. Osoitteesta vahinkoapu.pohjola.fi/yrityksille löydät ohjeita erilaisiin vahinkotilanteisiin ja vahinkoilmoittamiseen.
3. Autopalvelu- ja hinausvahingoissa avun tilaat kätevämmin vahinkoapu.pohjola.fi tai Pohjola Autohätäpalvelusta 0303 0303.

Vakuutusturvaa yrityksen ajoneuvoille

Liikennevakuutus

Jokaisella liikenteeseen käytettävällä moottoriajoneuvolla tulee olla lakisääteinen liikennevakuutus. Myös yksityisellä alueella ja jopa jäälläkin ajoneuvo on useimmiten liikennevakuutuslain mukaisessa liikenteessä ja sillä tulee olla liikennevakuutus. Ajoneuvon liikennevakuutus korvaa omassa ajoneuvossa olevien henkilövahinkoja. Lisäksi vahingon tuottamuksella aiheuttaneen kuljettajan ajoneuvon liikennevakuutus korvaa toiseen moottoriajoneuvoon ja siinä olleisiin henkilöihin kohdistuneita omaisuus- ja henkilövahinkoja. Muuhun ulkopuoliseen tahoon kohdistuneita vahinkoja korvataan vakuutuksesta ajoneuvon liikenteeseen käytön perusteella lain mukaan tuottamuksesta riippumatta. Oman ajoneuvosi vahinkoja oma liikennevakuutuksesi ei korvaa missään tilanteessa.

Autoon kytkettävät hinattavat laitteet

Autoon kytkettävät hinattavat laitteet ovat rekisteröitävä ja niille on tehtävä liikennevakuutus.

Hinattavat laitteet kuuluvat ajoneuvorekisterissä perävaunujen ajoneuvoluokkaan 01–04 riippuen hinattavan laitteen massaluokasta. Uusilla hinattavilla laitteilla on samat tekniset vaatimukset kuin perävaunuilla. Vaatimukset katsotaan joko yksittäis- tai tyyppihyväksyntänä riippuen laitteesta. Lisätietoja saat Liikenne- ja viestintävirasto Traficomin verkkosivuilta osoitteesta www.traficom.fi.

Autovakuutus

Vakuutus on vapaaehtoinen, ja siitä korvataan omalle ajoneuvolle aiheutuneita vahinkoja. Vapaaehtoisen vakuutuksen voi valita useasta eri laajuisesta turvatasosta.

Autovakuutuksella vakuutetaan ajoneuvo tärkeimpine varusteineen

Vakuutuksen kohteena on vakuutuskirjassa mainittu moottoriajoneuvo sekä ohjehintaan sisältyvät varusteet ja kiinteästi asennetut lisälaitteet vakuutuskelvottomia kohteita lukuun ottamatta. Lue varusteiden ja lisälaitteiden vakuuttamisesta tarkemmin vakuutusehdoista.

Taksien, kuorma-, linja- ja erikoisautojen sekä raskaiden perävaunujen lisälaitteista ja -varusteista ovat vakuutettuina ne, jotka ovat vakuutuksen kohteina vakuutussopimuksessa ja jotka on otettu huomioon vakuutusmaksua määrättäessä.

Mitä liikennevakuutus korvaa ja mitä se ei korvaa?

Liikennevakuutuksesta korvataan henkilövahinkoina sairaanhoitokulut, vahingon aiheuttamat muut kulut, tulon ja elatuksen vähentyminen, kipu ja särky sekä muu tilapäinen haitta, pysyvä vika ja haitta sekä pysyvä kosmeettinen haitta. Liikennevakuutuskorvaus sovitetaan yleensä yhteen muiden lakisääteisten korvausten kanssa.

Vahingon tuottamuksella aiheuttaneen kuljettajan ajoneuvon liikennevakuutuksesta korvataan omaisuusvahinkoina

- syyttömän ajoneuvon korjauskustannukset tai käyvän arvon lunastus
- syyttömän ajoneuvon liikennekäytöstäpoiston ajan korvaus ja
- muille kuin moottoriajoneuvoille aiheutetuista omaisuusvahingoista korvataan korjauskustannukset tai tuhoutuneen esineen käypä arvo.

Vahinkoa ei korvata liikennevakuutuksesta, ellei se johdu moottoriajoneuvon käyttämisestä liikenteeseen. Moottoriajoneuvo ei ole laissa tarkoitetussa liikenteessä silloin, kun sitä käytetään liikenneväylistä erillään olevassa paikassa olennaisesti muuhun tarkoitukseen kuin henkilöiden tai tavaran kuljettamiseen.

Lisäksi moottoriajoneuvo ei ole liikenteessä silloin, kun se on liikenneväylistä erillään olevassa paikassa säilytettävänä, korjattavana, huollettavana tai pestävänä, eikä myöskään silloin, kun sitä käytetään liikenteestä eristetyllä alueella kilpailu- tai testaustarkoituksiin tai kilpailuun välittömästi liittyvään harjoitteluun.

Ajoneuvon liikennevakuutuksen perusteella ei korvata ajoneuvon ollessa liikkumattomana sen kuormauksessa, kuorman purkamisessa ja muissa työsuorituksissa toimintaan osallistuneille sattuneita henkilövahinkoja. Myöskään ei korvata sellaisia omaisuusvahinkoja, jotka ovat aiheutuneet kuormauksen, kuorman purkamisen tai muun työsuorituksen aikana tämän kohteena olevalle omaisuudelle tai tähän toimintaan osalliselle toiselle moottoriajoneuvolle. Lisäksi ei korvata ajoneuvossa olevalle omaisuudelle aiheutuneita vahinkoja. Myöskään ajoneuvon omistajan, haltijan tai kuljettajan omalle tai muutoin hallinnassa olevalle omaisuudelle aiheutunutta vahinkoa ei korvata tämän ajoneuvon liikennevakuutuksesta.

Omaisuuteen kohdistuneesta yhdestä liikennevahingosta tai välittömästi toinen toiseensa liittyvästä useammasta liikennevahingosta yhteensä suoritetaan korvausta enintään 5 000 000 euroa kutakin vastuussa olevaa liikennevakuutusta kohden.

Jos vahingon on aiheuttanut vahingonkärsineen törkeä huolimattomuus tai tahallisuus, liikennevakuutuksesta suoritettavaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

Liikennevakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset ovat selostettu liikennevakuutuslaissa.

Mitä autovakuutus korvaa ja mitä se ei korvaa?

Autovakuutus (vapaaehtoinen)

Raskaiksi ajoneuvoiksi luetaan kuorma-autot, linja-autot ja raskaat perävaunut. Muut ajoneuvot luetaan kevyiksi ajoneuvoiksi.

Mitä kaskon turvat korvaavat?	Superkasko Enintään 15-vuotiaille yksityiskäyttöisille henkilöautoille	Isokasko Enintään 15-vuotiaille kevyille ajoneuvoille. Raskailla ajoneuvoilla ei ikärajaa.	Osakasko Enintään 20-vuotiaille kevyille ajoneuvoille. Raskailla ajoneuvoilla ei ikärajaa.
Kolarointi ja törmäys Vaunuvahinkovakuutuksesta korvataan vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet ajoneuvollesi törmäyksestä, tieltä suistumisesta, tien sortumisesta tai esimerkiksi raekuurosta. Omavastuu alkaen 200 €. Tarkista valitsemasi omavastuu vakuutuskirjaltasi.	Sisältyy	Sisältyy	Ei sisälly
Eläintörmäys Voit saada korvauksen, jos autosi vahingoittuu yhteentörmäyksessä eläimen kanssa. Omavastuu kevyillä ajoneuvoilla 200 € ja raskailla ajoneuvoilla 500 €. Vakuutus ei korvaa eläimen väistämisestä aiheutuneita törmäysvahinkoja, vaan ne korvataan vain voimassa olevasta vaunuvahinkovakuutuksesta.	Sisältyy	Sisältyy	Sisältyy

Mitä kaskon turvat korvaavat?	Superkasko Enintään 15-vuotiaille yksityiskäyttöisille henkilöautoille	Isokasko Enintään 15-vuotiaille kevyille ajoneuvoille. Raskailla ajoneuvoilla ei ikärajaa.	Osakasko Enintään 20-vuotiaille kevyille ajoneuvoille. Raskailla ajoneuvoilla ei ikärajaa.
Palo Voit saada korvauksen irti päässeen tulen aiheuttamasta vahingosta ajoneuvollesi. Omavastuu kevyillä ajoneuvoilla 200 € ja raskailla ajoneuvoilla 500 €.	Sisältyy	Sisältyy	Sisältyy
Varkaus Voit saada korvauksen, jos lukittuun autoosi murtaudutaan, se on yritetty varastaa tai sitä on käytetty luvattomasti ja teet asiasta rikosilmoituksen. Voit saada korvauksen myös tiettyjen lukitussa säilytyssuojassa olevien varusteiden ja lisälaitteiden osalta, jos ne ovat murtautumisen seurauksena varastettu. Omavastuu kevyillä ajoneuvoilla 200 € ja raskailla ajoneuvoilla 500 €.	Sisältyy	Sisältyy	Sisältyy
Ilkivalta Vakuutuksesta korvataan vahinkoja, jotka joku ulkopuolinen on tahallisella vahingonteolla tehnyt ajoneuvollesi. Toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa ei korvata ilkivaltavakuutuksesta. Omavastuu kevyillä ajoneuvoilla 200 € ja raskailla ajoneuvoilla 500 €.	Sisältyy	Sisältyy	Sisältyy
Autopalvelu Voit saada palvelua matkan keskeytyessä tai sen jatkamiseksi, jos autoosi tulee vika tai vaurio tai lukittu autosi varastetaan. Lisäksi voit saada palvelua matkan keskeytyessä henkilö- tai pakettiauton polttoaineen tai sähkön loppumisesta. Korvaamme esimerkiksi hinaus- ja tiellenostokuluja, vahinkopaikalla tapahtuvan korjauksen sekä matkan keskeytymisen aiheuttamia ylimääräisiä matka- ja yöpymiskuluja.	Sisältyy	Autopalveluvakuutus sisältyy henkilö-, paketti- ja matkailuautojen, moottoripyörien ja erikoiskäyttöön rekisteröityjen henkilö- ja pakettiautojen Isokaskoon.	Autopalveluvakuutus sisältyy henkilö-, paketti- ja matkailuautojen, moottoripyörien ja erikoiskäyttöön rekisteröityjen henkilö- ja pakettiautojen Osakaskoon.
Oikeudenkäynti Voit saada korvauksen kohtuullisista asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista riita-, rikos- ja hakemusasioissa, jotka liittyvät esimerkiksi auton omistukseen, kuljettamiseen tai hallintaan. Enimmäiskorvaus on 10 000 €. Omavastuu 15 % kuluista, kevyillä ajoneuvoilla vähintään 200 € / vahinkotapahtuma ja raskailla ajoneuvoilla vähintään 500 € / vahinkotapahtuma.	Sisältyy	Sisältyy	Sisältyy
Sijaisauto Jos matka keskeytyy autosi teknisen vian vuoksi, voit saada käyttöösi sijaisauton enintään 7 päiväksi alkaen siitä, kun vika on ilmennyt. Voit myös saada sijaisauton enintään 30 päiväksi tai 35 euron päiväkorvauksen, jos autosi on korjattavana vakuutuksesta korvattavan vaunu-, eläin-, ilkivalta-, palo- tai varkausvahingon vuoksi. Samalta ajalta mahdollisesti maksettava liikenne- tai vastuuvakuutuksen päiväkorvaus yhteensovitetaan keskeytysvakuutuksen korvauksen kanssa. Ei omavastuuta.	Sisältyy	Ei sisälly	Ei sisälly

Mitä kaskon turvat korvaavat?	Superkasko Enintään 15-vuotiaille yksityiskäyttöisille henkilöautoille	Isokasko Enintään 15-vuotiaille kevyille ajoneuvoille. Raskailla ajoneuvoilla ei ikärajaa.	Osakasko Enintään 20-vuotiaille kevyille ajoneuvoille. Raskailla ajoneuvoilla ei ikärajaa.
Parempi lunastuskorvaus Saat normaalia paremman lunastuskorvauksen (uusarvolunastus), jos autosi vahingoittuu vaunu-, eläin-, ilkivalta-, palo- tai varkausvahingossa niin pahoin, ettei sitä kannata enää korjata. Omavastuu siitä vakuutuksesta, johon vahinko liittyy.	Sisältyy enintään 3- vuotiaalle ja enintään 60 000 km ajetulle henkilöautolle, joka ollut ensirekisteröinnistä alkaen vain saman vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa. Yhden autoliikkeen enintään 9 kk omistus- tai hallinta-aikaa ei lasketa tähän aikaan mukaan.	Sisältyy enintään 1-vuotiaalle ja enintään 25 000 km ajetulle henkilö-, paketti- ja matkailuautolle sekä moottoripyörälle ja matkailuperävaunulle, joka ollut ensirekisteröinnistä alkaen vain saman vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa. Yhden autoliikkeen enintään 9 kk omistus- tai hallinta-aikaa ei lasketa tähän aikaan mukaan.	Ei sisälly
Keskeytys Voit saada päiväkorvauksen enintään 40 päivältä (Superkaskossa 30 päivältä), jos autosi on korjattavana omavastuun ylittävän vakuutuksesta korvattavan vahingon (vaunu-, eläin-, ilkivalta-, palo- tai varkausvahinko) takia. Voit valita eri vaihtoehtoja omavastuupäiviksi: esimerkiksi jos omavastuu on 1 pv, saat korvauksen 2. päivästä alkaen.	Sisältyy 35 € Omavastuu 1 pv Lisäksi valittavissa 35 tai 90 € Omavastuu 1 pv	Valittavissa kevyille ajoneuvoille 35 tai 90 € Omavastuu 1 pv Takseille 90 tai 180 € Omavastuu 0, 1, 3 tai 5 pv Raskaille perävaunuille 35, 90, 180 tai 360 € Kuorma-autoille 90, 180 tai 360 € Linja-autoille 180 tai 360 € Omavastuu 1 pv	Ei sisälly
Hinaus Hinauspalveluvakuutus on raskaiden moottoriajoneuvojen lisäturvavakuutus. Voit saada korvauksen esimerkiksi ajokelvottoman raskaan moottoriajoneuvon ja siihen kytketyn perävaunun hinaamisesta lähimpään korjaamoon sekä tielle juuttuneen ajoneuvon hinauskuluista.	Ei sisälly	Valittavissa raskaille ajoneuvoille	Valittavissa raskaille ajoneuvoille
Rahoitus Vakuutuksesta korvataan perusvakuutuksesta evättäviä ajoneuvoon kohdistuvia vahinkoja ajoneuvon omistajaksi merkitylle autoliikkeelle, rahoitusyhtiölle ja panttioikeuden tai autokiinnityksen haltijalle. Omavastuu siitä vakuutuksesta, johon vahinko liittyy.	Valittavissa	Valittavissa	Ei sisälly
Petos Voit saada korvauksen ajoneuvon menettämisestä aiheutuvasta vahingosta, kun vuokralleottajalle vuokrattua ajoneuvoa ei ole palautettu sovittuna ajankohtana tai alkuperäisen leasingsopimuksen päättyessä ja tähän on syynä vuokralleottajan tekemä petos tai kavallus ja ajoneuvoa ei ole löytynyt ja yli 30 vuorokautta on kulunut siitä, kun olet toimittanut vakuutusyhtiölle jäljennöksen poliisiviranomaiselle ajoneuvon palauttamatta jättämisestä tekemästäsi ilmoituksesta.	Ei sisälly	Valittavissa	Ei sisälly
Vastuuturva ulkomaille Vakuutuksesta korvataan ajoneuvon ulkopuolella olleille kolmansille osapuolille vahinkoja, jotka syntyvät aiheuttaessasi vahingon ajoneuvosi liikenteeseen käyttämisen yhteydessä ETA-alueen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa. Ajoneuvossa oleva omaisuus ei sisälly vakuutuksen piiriin.	Valittavissa	Valittavissa	Ei sisälly

Mitä kaskon turvat korvaavat?	Superkasko	Isokasko	Osakasko
	Enintään 15-vuotiaille yksityiskäyttöisille henkilöautoille	Enintään 15-vuotiaille kevyille ajoneuvoille. Raskailla ajoneuvoilla ei ikärajaa.	Enintään 20-vuotiaille kevyille ajoneuvoille. Raskailla ajoneuvoilla ei ikärajaa.
Konerikkokeskeytysvakuutus takseille Voit saada korvauksen käyttöpäiviltä, jotka menetät esimerkiksi moottorin tai vaihteiston äkillisen rikkoutumisen vuoksi. Voit saada valitsemasi päiväkorvauksen eli 90 tai 180 € enintään 10 päivältä, jos autosi on korjattavana vakuutuksesta korvattavan vahingon takia. Omavastuu 1 vrk, jolloin saat korvausta 2. päivästä alkaen.	Ei sisälly	Valittavissa enintään 3-vuotiaille takseille	Ei sisälly
Vieraan perävaunun Isokasko Voit saada korvauksen kuorma-autoon kytketyn vieraan omistajan perävaunun vahingoittumisesta, josta voimassa olevan oikeuden mukaan olisit korvausvastuussa vahinkotilanteessa.	Ei sisälly	Valittavissa Pohjola Vakuutuksessa liikennevakuutetulle kuorma-autolle lisäturvana	Valittavissa Pohjola Vakuutuksessa liikennevakuutetulle kuorma-autolle lisäturvana

Vaunuvahinkovakuutus

Vaunuvahinkovakuutuksesta korvataan vakuutetun ajoneuvon vahinko, joka on välittömästi aiheutunut törmäyksestä, tieltä suistumisesta, ajoneuvon kaatumisesta, tien sortumisesta tai muusta äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta vakuutuskohdetta ulkopuolelta vahingoittavasta syystä. Vakuutuksesta korvataan myös kuorma- ja erikoisautoille tai perävaunuille, kuormaus- ja kuorman purkamistilanteessa lavalle, rungolle sekä nosto- ja purkulaitteistolle tai ohjaamoille aiheutunut äkillinen ja ennalta arvaamaton vahinko.

Vaunuvahinkona ei mm. korvata vahinkotyyppejä, jotka on lueteltu jäljempänä kohdassa Vahingot, joita esinevakuutuksesta ei korvata.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset ovat selostettu vakuutusehdoissa.

Ilkivaltavakuutus

Ilkivaltavakuutuksesta korvataan tahallisesta vahingonteosta vakuutuksen kohteelle aiheutunut vahinko. Esimerkiksi ohikulkijan auton kylkeen avaimellaan tahallaan tekemä naarmu korvataan ilkivaltavakuutuksesta.

Ilkivaltavakuutuksesta ei korvata toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa, eikä vahinkoa, jota ei voida ajan ja paikan suhteen määritellä.

Ilkivaltavakuutuksesta ei korvata esim. polttoaine-, pakokaasujen jälkikäsittely- (esim. adblue) tai hydraulijärjestelmälle tai vaihteistolle niiden rikkoutumisesta, likaantumisesta, likaamisesta tai tämän seurauksena ajoneuvon muulle osalle, esimerkiksi moottorille, aiheutuneita vahinkoja.

Ajoneuvoa luvattomasti käytettäessä aiheutunut ilkivaltavahinko korvataan vain, jos se korvattaisiin varkausvakuutuksesta. Lukitsemattomalle ajoneuvolle aiheutettua ilkivaltavahinkoa ei korvata tästä vakuutuksesta.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Eläinvakuutus

Eläinvakuutuksesta korvataan vahinko, joka on välittömästi aiheutunut yhteentörmäyksestä eläimen kanssa. Eläinvakuutuksesta ei korvata eläimen väistämisestä aiheutunutta vahinkoa. Nämä vahingot korvataan vaunuvahinkovakuutuksesta, jos ajoneuvolle on sellainen otettu.

Palovakuutus

Palovakuutuksesta korvataan vahinko, joka on aiheutunut irtipäässeestä tulesta tai vakuutuksen kohteen sähkölaitteessa tapahtuneesta oikosulusta.

Palovakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut sähkölaitteen oikosulusta sille itselleen. Tällaisia laitteita ovat generaattorit, sähkömoottorit, akut ja muut sähkölaitteet, esim. äänen tai kuvantoistolaitteet ja ajoneuvon ohjausyksikkö.

Palovakuutuksesta ei myöskään korvata vahinkoa, joka aiheutuu ajoneuvon moottorissa tai pakoputkistossa tapahtuneesta palosta tai räjähdyksestä niille itselleen.

Ajoneuvoa luvattomasti käytettäessä aiheutunut palovahinko korvataan vain, jos se korvattaisiin varkausvakuutuksesta.

Automaattinen sammutusjärjestelmä

Uutena 1.1.2014 jälkeen luvanvaraiseen liikenteeseen ensirekisteröidyt linja-autot (ajoneuvoluokka M3, M3G) tulee olla varustettu FK 128 -hyväksytyllä automaattisella sammutusjärjestelmällä. Uutena 1.6.2018 jälkeen ensirekisteröidyt yli 22-paikkaiset linja-autot tulee olla varustettu vakuutusyhtiön hyväksymällä automaattisella sammutusjärjestelmällä. Jos linja-autossa ei ole edellämainittua, hyväksyttyä automaattista sammutusjärjestelmää, sovelletaan palovahingoissa 25 prosentin lisäomavastuuta.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset ovat selostettu vakuutusehdoissa.

Varkausvakuutus

Varkausvakuutus korvaa lukitun ajoneuvon varkauden, luvattoman käytön, käyttövarkauden tai niiden yrityksen. Vakuutuksen kohde tulee olla lukittu jäljempänä mainitulla tavalla tai sen tulee olla lukitussa säilytyssuojassa, lukitussa ajoneuvossa, lukitussa perävaunussa, lukitussa ajoneuvoyhdistelmässä tai vastaavassa.

Varkausvakuutus ei korvaa lukitsemattoman ajoneuvon anastusta.

Jos vahinko on kohdistunut ajoneuvosta erillään säilytettävänä olevaan vakiovarusteeseen tai ajoneuvon lisävarusteeseen, kuten esimerkiksi toiseen rengaskertaan, sen tulee olla lukittu jäljempänä mainitulla tavalla, tai sen tulee olla lukitussa säilytyssuojassa tai lukitussa ajoneuvossa.

Autovakuutuksen vakuutusehtoihin on kirjattu lukitusvaatimukset erilaisille ajoneuvoluokille, sekä varkausvakuutuksen korvauksen rajoitus, jos vakuutuksen kohde anastetaan sen omia avaimia hyväksi käyttäen.

Lukitusvaatimus varkausvahingossa

Auto, mopoauto ja muu umpikorilla varustettu ajoneuvo on lukittu, kun sen koritila on suljettu ja lukittu.

Kokonaispainoltaan enintään 3 500 kg:n perävaunu (ajoneuvoluokka 01 ja 02), peräreki tai hinattava laite on lukittu, kun se on lukittu laitteella, joka estää sen kytkemisen vetoajoneuvoon tai lukolla, joka estää vaunun siirtämisen.

Moottoripyörä, mopo, maastoajoneuvo sekä kolmi- tai nelipyörä on lukittu, kun sen avaimet ovat poistettu ajoneuvosta ja lisäksi ohjauslukko on lukittu, tai ajoneuvon elektroninen ajonestolaite on ollut käytössä, tai näiden puuttuessa ajoneuvo on lukittu luvattoman käytön estämiseen tarkoitetulla jarru-, ketju-, vaihde- tai vaijerilukolla.

Uutena 1.1.2014 jälkeen luvanvaraiseen liikenteeseen ensirekisteröidyt kuorma-autot (ajoneuvoluokka N2, N2G, N3, N3G) tulee olla varustettu elektronisella ajonestolaitteella. Kuorma-auto tulee olla lukittu ja ajonestolaite toimintakuntoon kytkettynä varkausvahinkojen varalta. Jos kuorma-autossa ei ole elektronista ajonestolaitetta, sovelletaan varkausvahingoissa 25 prosentin lisäomavastuuta vahingon määrästä, joka on vähintään varkausvakuutuksen omavastuun määrä ja enintään 10 000 euroa.

Ajonestolaitteella tarkoitetaan elektronista laitetta, jolla estetään ajoneuvoa liikkumasta omaa moottoria käyttäen. Elektroninen laite estää polttoaineen syötön, sytytysvirran tai ajoneuvon käynnistämisen muulla tavalla, ellei virta-avain ole paikoillaan, tai elektronisen lukitusjärjestelmän transponderi ole ajoneuvon välittömässä läheisyydessä. Elektroninen tunniste lukitusjärjestelmän ohittamiseksi voi olla myös henkilökohtainen pin-koodi tai muu elektroninen avain.

Varkausvakuutuksen rajoitus

Jos ajoneuvon varkaus tai jokin muu edellä tarkoitettu teko on tehty avaimia käyttäen, suoritetaan korvaus vakuutuksesta vain, jos teon tekijä on saanut vakuutuskohteen tai sen säilytyssuojan avaimet haltuunsa murron yhteydessä tapahtuneella varkaudella tai ryöstön yhteydessä. Murtautumisella tarkoitetaan sitä, että lukittuun tilaan päästään väkivaltaa käyttäen lukkoja tai rakenteita rikkoen siten, että siitä jää murtojäljet.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa. Suosittelemme myös VAT-hyväksyttyjen varkaudenestolaitteiden sekä hälyttimen asentamista ajoneuvoon.

Vahingot, joita esinevakuutuksesta ei korvata

(vaunuvahinko-, eläin-, ilkivalta-, palo-, varkaus-, keskeytys-, lasi- ja konerikkokeskeytysvakuutus)

Esinevakuutuksista ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat mm.

- ajoneuvon osalle tai laitteelle itselleen sen rakenne-, valmistus- tai aineviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta tai taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä
- puutteellisesta öljyn tai jäähdytysnesteen kierrosta ajoneuvon moottorille ja sen lisälaitteille, vaihteistolle, voimansiirtolaitteistolle tai jäähdytysjärjestelmälle
- polttoaine-, pakokaasujen jälkikäsittely- (esim. adblue) tai hydraulijärjestelmälle tai vaihteistolle niiden rikkoutumisesta, likaantumisesta tai likaamisesta tai tämän seurauksena ajoneuvon muulle osalle, esimerkiksi moottorille
- vedestä (moottorille apulaitteineen), jos ajoneuvoa kuljetetaan veden kokonaan tai osittain peittämällä tiellä tai alueella. Tätä ehtokohtaa sovelletaan myös siinä tilanteessa, kun ajoneuvoa kuljetetaan tällaisessa paikassa ja ajoneuvon oma tai muun liikenteen liike aiheuttaa vedenpinnan nousua
- muun ajoneuvon kuin moottorikelkan tai mönkijän uppoamisesta jäihin muualla kuin tieviranomaisten turvallisuusmääräykset täyttävällä ja yleiseen käyttöön avatulla talvitiellä
- ajoneuvon kuormasta tai ajoneuvossa olleesta esineestä (esim. tupakka), nesteestä, henkilöstä tai eläimestä, ellei vahinko ole vakuutusehtojen kohdissa 22.1–22.5 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
- ajoneuvon tai sen osan liian kovasta rasituksesta taikka ylikuormittamisesta

- osallistuttaessa kilpailuun, kilpailun harjoitteluun tai ajoharjoitteluun tai ajettaessa muuten moottoriradalla tai yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella. (Korvausta maksetaan kuitenkin vahingosta, joka aiheutuu osallistuttaessa liikenneopettajan antamaan ajoharjoitteluun talviajon tai pimeän ajon kurssilla tai Liikenneturvan ennakoivan ajon kouluttajakurssin (EAK) suorittaneen kouluttajan, autokoulun tai Suomen moottoripyöräkouluttajat ry:n kouluttajan antamaan ja valvomaan ajo-opetukseen.)
- siitä, että ajoneuvo on jätetty heitteille
- ydinvahingosta, sodasta, kapinasta tai muusta sen kaltaisesta syystä, tai kun ajoneuvo on ollut viranomaisen pakkotilaamana
- jään tai lumen painosta, pakkasesta, sateesta, ruostumisesta, syöpymisestä tai hitaasti tapahtuvasta kostumisesta
- Muuna äkillisenä, vakuutuskohdetta ulkoapäin vahingoittavana syynä ei pidetä vahinkoa, joka aiheutuu ajoneuvon osasta, lisävarusteesta tai laitteesta ajoneuvolle itselleen.

Autovakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka ovat korvattavia takuun, tavaran virheen tai tuotevastuun perusteella.

Autopalveluvakuutus

Autopalveluvakuutuksesta korvataan vakuutusehtojen mukaisesti ylimääräisiä kuluja, kun ajoneuvoon on tullut vika tai vaurio, tai lukittuun ajoneuvoon on kohdistunut varkaus, luvaton käyttö tai käyttövarkaus. Tällaisia kuluja ovat esimerkiksi

- hinauskustannukset lähimpään korjaamoon, jos ajoneuvoon on tullut sellainen vika tai vaurio, ettei matkaa enää voida sillä jatkaa
- ajoneuvon kuljettajan tai ajoneuvossa olleiden matkustajien kuluja matkan jatkamisesta muulla kulkuneuvolla tai yöpymiskuluja enintään 200 euroa (Superkasko 500 euroa).

Autopalveluvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu polttoaineen loppumisesta, tai sähkön loppumisesta, jos ajoneuvon käyttövoimana on sähköenergia. Tämä rajoitus ei koske henkilö- tai pakettiautoja.

Jos hinaus tai tien päällä annettava korvattava apu tilataan muualta kuin vakuutusyhtiön osoittamalta kumppanilta tai Pohjola Autohätäpalvelusta, korvaus maksetaan kuitenkin enintään sen suuruisena, kuin se vakuutusyhtiön osoittamalta kumppanilta tilattuna olisi tullut maksamaan.

Autopalvelu- ja hinausvahingoissa avun tilaat kätevämmin vahinkoapu.pohjola.fi tai Pohjola Autohätäpalvelusta 0303 0303.

Autopalveluvakuutuksen korvaussäännökset myös ulkomailla sattuneissa vahingoissa selviävät vakuutusehdoista. Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Oikeusturvavakuutus

Oikeusturvavakuutus korvaa vakuutuskirjassa mainitun ajoneuvon omistajan, haltijan ja kuljettajan välttämättömät ja kohtuulliset asianajokulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä kyseiseen ajoneuvoon liittyvissä käräjäoikeudessa käsiteltävissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa Suomessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa, vakuutusehdoissa mainituin rajoituksin. Vakuutuksesta korvataan esimerkiksi kuljettajan asianajajan palkkio, jos virallinen syyttäjä vaatii käräjäoikeudessa kuljettajalle rangaistusta liikenneturvallisuuden vaarantamisesta väistämisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi.

Oikeusturvavakuutuksesta ei korvata vakuutetun maksettavaksi tuomittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja. Oikeusturva ei korvaa vakuutetun kuluja esimerkiksi,

- jos kyse on elinkeino- tai ansiotoimintaan liittyvistä asioista
- jos kyse on liikennelupa-asiasta tai liikenteen luvattomasta harjoittamisesta
- jos syyte koskee rattijuopumusta, törkeää rattijuopumusta, liikennepakoa tieliikenteessä tai kulkuneuvon luovuttamista juopuneelle
- jos syyte koskee törkeää liikenneturvallisuuden vaarantamista, ylinopeuteen perustuvaa liikenneturvallisuuden vaarantamista tai liikennerikkomusta
- jos kyse on kulkuneuvon kuljettamisesta oikeudetta.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Lisäturvat

Lasivakuutus

Lasivakuutuksesta korvataan ajoneuvon ikkunalasiin suoranaisesti kohdistuneesta iskusta lasille aiheutunut vahinko, jonka vuoksi lasi liikenneturvallisuuden vaatimukset huomioon ottaen on uusittava. Tyypillinen korvattava vahinko syntyy edelläajavan ajoneuvon pyörästä singonneesta kivestä tai nastasta.

Lasivakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut yhteentörmäyksestä, tieltä suistumisesta tai ajoneuvon kaatumisesta.

Korvausta ei suoriteta lämpötilaeroista tai kuoppaisella tiellä ajamisesta syntyneestä lasin halkeamisesta.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Rahoitusvakuutus

Rahoitusvakuutuksesta korvataan ajoneuvon vahingoittumisesta myyjälle, leasingvuokralleantajalle (ei ns. rent-vuokraus), pantinhaltijan tai autokiinnityksen haltijalle aiheutunut vahinko autovakuutusehdoissa mainituin rajoituksin, jos vahinkoa ei korvata muusta autovakuutuksen esinevakuutuksesta. Rahoitusyhtiöt vaativat usein omaisuutensa turvaamiseksi rahoitusvakuutuksen. Korvattavia tapahtumia ovat esim. lukitsemattoman ajoneuvon varkaus tai veden aiheuttama vahinko, jos ajoneuvoa on kuljetettu veden peittämällä tiellä. Vakuutuksesta korvataan korvaukseen oikeutetuille myös vaunuvahinko- ja eläinvakuutuksen mukainen vahinko, joka on tapahtunut käytettäessä ajoneuvoa liikenteessä liikennekäytöstäpoiston aikana.

Vakuutus on voimassa enintään niin kauan kuin vakuutuksen perusosakin ja päättyy aina osamaksuerien tullessa loppuun maksetuksi, leasingsopimuksen lakatessa tai autokiinnitystä vastaan myönnetyn lainan tullessa loppuun maksetuksi. Suoritettavan korvauksen ylimpänä rajana on myyjän osamaksusopimuksen ehtojen mukainen saatava, pantinhaltijan saatava tai autokiinnitystä vastaan myönnetyn lainan maksamaton osuus vahinkohetkellä, kuitenkin enintään kohteen käypä arvo.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset ovat selostettu vakuutusehdoissa.

Keskeytysvakuutus

Keskeytysvakuutus voidaan myöntää jatkuvana Super- tai Isokaskon lisävakuutuksena määrätyille ajoneuvoluokille. Vakuutuksen tarkoituksena on korvata omavastuun ylittävän korvattavan vaunu-, eläin-, ilkivalta-, lasi-, palo- tai varkausvahinkojen vuoksi menetetyt vakuutetun ajoneuvon käyttöpäivät siltä osin kuin samalta ajalta vastaavaa päiväkorvausta ei suoriteta liikenne- tai vastuuvakuutuksesta. Keskeytysvakuutuksesta ei korvata ajoneuvon menetettyjä käyttöpäiviä, kun vahingon syynä on jokin muu kuin edellä mainittujen vahinkojen mukainen korvattava vahinkotapahtuma, kuten esimerkiksi autopalveluvahinko.

Keskeytysvakuutuksen korvauksena maksetaan euromääräinen päiväkorvaus, jonka suuruuden asiakas voi etukäteen valita eri ajoneuvoluokista riippuen eri vaihtoehdoista.

Korvausta ei suoriteta esim. puutteellisesti suoritetun työn uudelleenkorjausajalta, korjaamon tilaamien tai maahantuojan toimittamien väärien osien odotusajalta, eikä valtakunnallisen työtaistelun ajalta. Vaurioituneen, mutta ajokelpoisen ajoneuvon korjaamolla seisomisesta ei suoriteta korvausta.

Keskeytysvakuutukseen asiakas voi valita omavastuuajan. Keskeytysvakuutuksesta korvataan lunastustapauksessa enintään 14 vuorokauden ja korjattavasta tai anastetusta ajoneuvosta enintään 40 vuorokauden menetetyt käyttöpäivät. Korvauksesta vähennetään omavastuuaika.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset ovat selostettu vakuutusehdoissa.

Petosvakuutus

Vakuutuksen kohteena on vakuutuskirjassa mainittu yleisön käyttöön maksusta ilman kuljettajaa luovutettu tai leasingsopimuksella oleva ajoneuvo, jota on sovittu käytettävän vain Pohjoismaissa. Vakuutus on voimassa vain Pohjoismaissa.

Petosvakuutuksesta korvataan petoksesta tai kavalluksesta aiheutunut ajoneuvon menetys, kun autoa ei ole palautettu sovittuna ajankohtana tai alkuperäisen leasingsopimuksen päättyessä, eikä ajoneuvoa ole löytynyt 30 vuorokauden kuluessa siitä, kun rikosilmoituksen jäljennös on toimitettu vakuutusyhtiöön.

Vakuutus ei ole voimassa, jos vuokralleottajan henkilöllisyydestä ei ole varmistuttu ja ennakkomaksua maksettu luotto- tai pankkikortilla tai vahvasti tunnistettujen sähköisten maksukanavien kautta.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Hinauspalveluvakuutus

Hinauspalveluvakuutus on raskaiden moottoriajoneuvojen lisäturvavakuutus. Sen tarkoituksena on korvata ylimääräisiä kuluja, joita aiheutuu, kun jo aloitettu matka keskeytyy vakuutuksen kohteena olevaan vetoautoon tulleen vian tai vaurion vuoksi. Vakuutuksen kohteena on vakuutuskirjassa mainittu moottoriajoneuvo sekä siihen vahinkohetkellä kytketty perävaunu. Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin (Green Card) sopimusmaissa lukuun ottamatta Venäjää, jossa se ei ole voimassa Euroopan ulkopuolisilla alueilla.

Hinauspalveluvakuutus voidaan myöntää Isokaskon tai Osakaskon lisäturvavakuutuksena.

Hinauspalveluvakuutuksesta korvataan esimerkiksi ajokelvottoman moottoriajoneuvon ja siihen kytketyn perävaunun hinaaminen lähimpään korjaamoon sekä tielle juuttuneen ajoneuvon hinauskuluja. Hinauspalveluvakuutuksen enimmäiskorvaus on 5 000 euroa.

Jos hinaus tai tien päällä annettava korvattava apu tilataan muualta kuin vakuutusyhtiön osoittamalta kumppanilta tai Pohjola Autohätäpalvelusta, korvaus maksetaan kuitenkin enintään sen suuruisena kuin se vakuutusyhtiön osoittamalta kumppanilta tilattuna olisi tullut maksamaan.

Autopalvelu- ja hinausvahingoissa avun tilaat kätevämmin vahinkoapu.pohjola.fi tai Pohjola Autohätäpalvelusta 0303 0303.

Ajoneuvon kuljettajalle korvataan ajoneuvon rikkoutumisen tai anastuksen aiheuttamia ylimääräisiä

matka- ja yöpymiskustannuksia enintään 200 euroa, jos vahinko sattuu Suomessa, ja enintään 1 000 euroa, jos vahinko sattuu muualla vakuutuksen voimassaoloalueella.

Hinauspalveluvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu esimerkiksi polttoaineen loppumisesta, sähkön loppumisesta, jos ajoneuvon käyttövoimana on sähköenergia, rengasvauriosta tai avainten katoamisesta, katkeamisesta tai jäämisestä lukittuun autoon. Hinauspalveluvakuutuksesta ei myöskään korvata esim. matkustajan kustannuksia, ajoneuvossa eikä siihen kytketyssä perävaunussa olevan tavaran lastaus-, purkaus- tai kuljetuskustannuksia, ansionmenetystä, eikä toiminnan keskeytymisestä aiheutuneita kustannuksia.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Konerikkokeskeytysvakuutus

Konerikkokeskeytysvakuutus on tarkoitettu takseille. Se korvaa käyttöpäiviä, jotka menetetään moottorin, vaihteiston, voimansiirtojärjestelmän tai Liikenne- ja viestintävirasto Traficomin hyväksymän alkolukon äkillisen ja ennalta arvaamattoman, ajamista estävän rikkoutumisen vuoksi.

Vakuutettuna on vakuutuskirjassa mainittu ajoneuvo, ja menetettyjä käyttöpäiviä korvataan enintään vakuutuskirjaan merkitty määrä. Vakuutus voidaan myöntää vain alle 3 vuotta vanhoille ajoneuvoille. Konerikkokeskeytysvakuutus päättyy automaattisesti sen vakuutuskauden loppuun, jonka aikana ajoneuvo täyttää 3 vuotta. Vakuutuksen voimassaolo edellyttää, että määräaikaishuollot ovat tehty valmistajan ja maahantuojan ohjeiden mukaan. Päiväkorvausvaihtoehdot ovat 90 ja 180 euroa.

Konerikkokeskeytysvakuutuksesta ei korvata mm. normaalin kulumisen, puutteellisen kunnossapidon, varomattoman käsittelyn, määräaikais- tai muiden huoltojen vuoksi menetettyjä käyttöpäiviä.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Vieraan perävaunun Isokasko

Kuorma-auton vakuutukseen voidaan liittää lisäturvavakuutuksena Vieraan perävaunun Isokasko. Vakuutuksen tarkoituksena on turvata kuorma-autoon kytketyn vieraan omistajan perävaunun vahingoittuminen, josta voimassaolevan oikeuden mukaan vakuutuksenottaja olisi korvausvastuussa vahinkotilanteessa. Vieraan perävaunun Isokasko kattaa vetoautoon kytketyt vieraat perävaunut niiden ollessa kytkettynä kuorma-autoon.

- Vakuutus voidaan myöntää, jos kuorma-auto on Suomessa rekisteröity ja sillä on vakuutusyhtiössämme voimassa liikennevakuutus.
- Vakuutus on voimassa perävaunun ollessa kytkettynä vakuutuksenottajan kuorma-autoon. Vetoautosta irrallaan ollessa perävaunu ei ole tämän lisäturvavakuutuksen piirissä missään olosuhteissa.
- Suoranaisessa esinevahingossa korvauksen enimmäismäärä on vedettävänä olevan perävaunun ennen vakuutustapahtumaa ollut käypä arvo.

Vakuutusturva on Isokaskon laajuinen ja siihen noudatetaan myös muita autovakuutukseen liittyviä autovakuutusehtojen kohtia. Vakuutuksen omavastuun voi valita muutamasta eri vaihtoehdosta.

Linja-autoille myönnettävä Moottoriajoneuvon vastuuvakuutus ulkomailla

Linja-autojen liikennevakuutuksen lisäturvavakuutukseksi on mahdollista ottaa Moottoriajoneuvon vastuuvakuutus ulkomailla.

Tämän lisäturvavakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetun moottoriajoneuvon Suomen liikennevakuutuslaissa määritellyn liikenteeseen käyttämisestä ulkomailla tämän ajoneuvon matkustajalle tai kuljettajalle aiheutunut henkilövahinko niiden korvausten osalta, joita ei korvata suomalaisesta lakisääteisestä tapaturmavakuutuksesta, asianomaiseen maahan laajennetusta suomalaisesta liikennevakuutuksesta tai muusta kuljettajan tai matkustajan henkilövakuutuksesta.

Korvauksen edellytys on, että vakuutetun moottoriajoneuvon kuljettaja, haltija tai omistaja on Suomen voimassa olevan vahingonkorvausoikeuden mukaan korvausvastuussa vahingosta. Vakuutus on voimassa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa vihreän kortin (Green Card) sopimusmaissa lukuun ottamatta Irania, Tunisiaa ja Marokkoa. Venäjällä ja Valko-Venäjällä vakuutuksen voimassaolo edellyttää Vihreä kortin voimassaoloa näissä maissa. Myöntämämme vihreä kortti ei ole tällä hetkellä voimassa Iranissa, Venäjällä ja Valko-Venäjällä. Jokaisessa vahinkotapauksessa korvauksen enimmäismäärä henkilövahingoissa on 1 000 000 euroa. Vakuutuksenottajalla on jokaisessa vahingossa 2 000 euron omavastuu. Muilta osin vakuutukseen sovelletaan voimassaolevia Toiminnan vastuuvakuutusehtoja.

Moottoriajoneuvon ulkomaan lisävastuuvakuutus

Moottoriajoneuvon ulkomaan lisävastuuvakuutus myönnetään yritysasiakkaalle, jonka ajoneuvo (henkilö-, paketti-, kuorma-, erikois-, linja- ja matkailuauto sekä moottoripyörä ja taksi) on auto- ja liikennevakuutettu yhtiössämme. Vakuutus myönnetään Super- tai Isokaskon maksullisena lisäturvana. Vakuutus on voimassa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa vihreän kortin (Green Card) sopimusmaissa lukuun ottamatta Irania, Tunisiaa ja

Marokkoa, Venäjällä ja Valko-Venäjällä vakuutuksen voimassaolo edellyttää Vihreä kortin voimassaoloa näissä maissa.

Vakuutuksesta korvataan vakuutuskirjassa mainitun moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä ulkomailla ulkopuoliselle (kolmannelle osapuolelle) aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, josta vakuutettu on kyseisen maan liikennevakuutuslain tai sitä vastaavan lain mukaan korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin. Korvausta suoritetaan siltä osin, kun vahingon kärsinyt ei ole oikeutettu saamaan korvausta liikenne-, tapaturma- tai muusta vakuutuksesta tai vastaavasta ulkomaisesta vakuutuksesta, muun korvausjärjestelmän tai lain perusteella. Vakuutuksesta ei korvata muun muassa vahinkoa, joka on kohdistunut vakuutetulle tai ajoneuvossa olevalle matkustajalle.

Jokaisessa vahinkotapauksessa enimmäiskorvaus henkilövahingoissa on yhteensä enintään 100 000 euroa ja esinevahingoissa yhteensä enintään 50 000 euroa. Määriin sisältyvät mahdolliset oikeudenkäyntikustannukset. Vakuutuksessa on 1 000 euron omavastuu.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Vakuutusturva automaattisesti uusille ajoneuvoille Kattosopimuksella

Kattosopimus on yritykselle myönnettävä maksuton ajoneuvovakuutusten hoitosopimus. Kattosopimuksessa voidaan sopia, että uusille ajoneuvoille muodostuu vakuutusturva automaattisesti rekisteröinnin yhteydessä, vaikka autoliikkeessä olisi tehty ajoneuvolle kattosopimuksesta poikkeava vakuutus. Halutuista poikkeamista on aina erikseen sovittava vakuutusyhtiön yhteyshenkilön kanssa.

Voimassaoloalueet

Liikennevakuutus

Liikennevakuutus on voimassa Euroopan talousalueen (ETA) maissa. Suomessa liikennevakuutetun ajoneuvon toisessa ETA-valtiossa aiheuttama liikennevahinko korvataan joko vahinkopaikan lakien mukaan tai Suomen liikennevakuutuslain mukaan, jos sen mukainen kokonaiskorvaustaso on parempi. Jos suomalaisella ajoneuvolla on aiheutunut liikennevahinko toisessa ETA-valtiossa ja vahingonkärsinyt on ollut Suomeen rekisteröidyn ajoneuvon kuljettaja tai matkustaja ja Suomessa pysyvästi asuva henkilö, hän saa esittää korvausvaatimuksensa aina Suomen liikennevakuutuslain mukaisesti tämän ajoneuvon liikennevakuutusyhtiölle. Liikennevakuutus on voimassa myös Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa vihreän kortin (Green Card) sopimusmaissa lukuun ottamatta Irania, Tunisiaa ja Marokkoa. Venäjällä ja Valko-Venäjällä vakuutuksen voimassaolo edellyttää Vihreä kortin voimassaoloa näissä maissa. Näissä valtioissa vahingot korvataan sen maan lainsäädännön mukaan, jossa vahinko on sattunut. Useissa näistä maista liikennevakuutus ei korvaa lainkaan vahingon aiheuttaneen ajoneuvon kuljettajan tai matkustajan henkilövahinkoja, joten he tarvitsevat lisäturvaksi oman henkilövahinkonsa varalta matkustaja- tai tapaturmavakuutuksen. Myös korvaussummat saattavat olla suomalaisittain ajateltuna riittämättömiä.

Kuljettaja voi siis joutua henkilökohtaiseen vastuuseen, jota kattamaan myönnämme tiettyjen ajoneuvojen Super- ja Isokaskoon Moottoriajoneuvon ulkomaan lisävastuuvakuutuksen.

Lisätietoja ulkomaiden käytännöistä sivulla www.lvk.fi.

Autovakuutus

Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin (Green Card) sopimusmaissa lukuun ottamatta Venäjää, jossa se ei ole voimassa Euroopan ulkopuolisilla alueilla. Osakaskoon liittyvä autopalveluvakuutus on voimassa vain Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa sekä näiden maiden välisessä kuljetuksessa.

Varkausvakuutus

Autovakuutukseen sisältyvän varkausvakuutuksen voimassaolon osalta on huomioitava, että

- Pohjoismaiden ulkopuolella vakuutuksen voimassaoloalueella tapahtuneissa varkausvahingoissa omavastuu on varkausvakuutuksen kaksinkertainen omavastuu.
- Jos varkausturvasta korvattava vakuutustapahtuma on sattunut Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Venäjällä, Valko-Venäjällä, Ukrainassa, tai Moldovassa omavastuu on henkilöautoilla (ei koske matkailuautoa) ja moottoripyörillä 20 % vahingon määrästä, kuitenkin aina vähintään 600 euroa. Yksityiskäyttöisten henkilöautojen ja moottoripyörien Osa- ja Minikaskon varkausvakuutus ei ole voimassa Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Venäjällä, Valko-Venäjällä, Ukrainassa eikä Moldovassa. Osa- ja Minikaskon varkausvakuutuksen voimassaoloaluetta ei voi erikseen sopimalla laajentaa.

Ilman kuljettajaa vuokrattu ajoneuvo

Ilman kuljettajaa vuokrattu ajoneuvo on vakuutuksen kohteena vain, jos siitä on erikseen sovittu ja tehty merkintä vakuutuskirjaan. Ilman kuljettajaa vuokratun ajoneuvon autovakuutus on voimassa vain Pohjoismaissa.

Keltaiset koenumerokilvet

Keltaisia koenumerokilpiä varten annetun vakuutuksen kohteena on ajoneuvo, johon kilvet ovat kiinnitetty ja jota käytetään ajoneuvolain 116 §:ssä säädettyyn tarkoitukseen. Keltaisten koenumerokilpien vakuutus on voimassa vain Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa koekilven käyttöalueen mukaisesti.

Enimmäiskorvausmäärät ja omavastuut

Liikennevakuutus

Henkilövahingoissa ei ole enimmäiskorvausmäärää. Ajoneuvolla aiheutetuissa omaisuusvahingoissa on 5 000 000 euron enimmäiskorvausmäärä.

Autovakuutukset

Uusarvolunastettavilla ajoneuvoilla enimmäiskorvausmäärä on uuden vastaavan ajoneuvon hinta. Muutoin suoranaisessa esinevahingossa vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana on vakuutuksen kohteen tai sen osan käypä arvo. Käypänä arvona pidetään sitä käteishintaa, joka vahinkohetken markkinatilanteessa on moottoriajoneuvosta tai sen osasta yleisesti saatavissa pidettäessä sitä myytävänä tarkoituksenmukaisella tavalla. Käyvällä arvolla ei tarkoiteta autoliikkeiden ulosmyyntihintaa, pyyntihintaa, eikä vaihtohyvitysarvoa, vaan sellaista käteishintaa, jonka useampi ostaja olisi ollut vakuutuksen kohteesta valmis maksamaan.

Kaikissa vakuutusehtojen perusteella korvattavissa vahingoissa vakuutetulla on vahinkotapauskohtainen omavastuu. Vakuutusehdoissa on myös muutamia erityistilanteita, jotka ovat lueteltuna seuraavaksi.

Erityisomavastuu: Yläpuolinen este

Jos vahinko johtuu siitä, että ajoneuvo, sen osa tai ajoneuvossa oleva kuorma osuu yläpuolella olevaan esteeseen, vakuutuksenottajan omavastuu on 25 prosenttia korvattavan vahingon määrästä, kuitenkin vähintään vaunuvahinkovakuutuksen omavastuun määrä.

Tätä erityisomavastuuta sovelletaan vain kuorma-autoihin (ajoneuvoluokka N2, N2G, N3, N3G), perävaunuihin (ajoneuvoluokka 03 ja 04) sekä linja-autoihin (ajoneuvoluokka M2, M2G, M3, M3G).

Tätä ehtokohtaa ei sovelleta ajoneuvon kuormana olleen ajoneuvon omia vaurioita korvattaessa.

Samanaikainen ilkivalta- ja varkausvahinko

Samanaikaisesti vakuutuksen kohteelle aiheutetuissa ilkivalta- ja varkausvahingoissa vähennetään vain yksi omavastuu.

Ajoneuvon sisällä olevaan omaisuuteen kohdistuneeseen Suomessa tapahtuneeseen varkausvahinkoon ei kuitenkaan sovelleta omavastuuta, jos ajoneuvoon on ollut asennettuna ja toimintakuntoon kytkettynä Vakuutusyhtiöiden autokorjaustoimikunnan (VAT) hyväksymä murtohälytin. Ilkivaltavahingoissa omavastuu vähennetään.

Ilkivaltavahinko Pohjoismaiden ulkopuolella

Osakaskon ilkivaltavakuutuksesta korvattavasta vahingosta peritään kaksinkertainen omavastuu vahingon sattuessa Pohjoismaiden ulkopuolella.

Ota yhteys meihin ennen matkaa Pohjoismaiden ulkopuolelle

Autovakuutus on voimassa vain Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin (Green Card) sopimusmaissa. Autovakuutus ei siten ole voimassa mm. Venäjän Euroopan ulkopuolisilla alueilla eli Ural-vuoriston takana, Amerikassa tai Aasian maissa.

Vihreän kortin sopimusmaat löytyvät verkosta osoitteesta www.lvk.fi > Autolla ulkomaille > Vihreä kortti.

Liikennevakuutuksen vihreän kortin voit tulostaa tai tilata omasta verkkopalvelusta sivulta op.fi.

Käytettäessä moottoriajoneuvoa ulkomailla ja erityisesti ETA-valtioiden ulkopuolella on syytä selvittää vakuuttamisvelvollisuus, vakuutusturvan laajuus ja korvauksien mahdolliset enimmäismäärät sekä harkittava mahdollisen lisävakuutusturvan hankkimista. Hyötytietoa autolla matkustamisesta ulkomaille löytyy sivulta www.lvk.fi.

Kun olet lähdössä ulkomaille osamaksulla, muulla tavoin rahoitetulla tai muutoin toisen omistamalla ajoneuvolla, tarvitset omistajalta maastavientivaltakirjan. Valtakirjan saadaksesi sinun tulee toimittaa omistajalle vakuutusyhtiöstä saatava vahvistus vapaaehtoisen auto- ja varkausvakuutuksen voimassaolosta. Euroopan ulkopuolisiin maihin maastavientivaltakirjaa ei yleensä myönnetä.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Ajoneuvovakuutusten vakuutusmaksut perustuvat ajoneuvon teknisiin tietoihin (esimerkiksi omapaino, moottoritilavuus, ajoneuvoryhmä tai korityyppi) ja ajoneuvon käyttötapaan (esimerkiksi yksityinen tai luvanvarainen käyttö) sekä tietoihin ajoneuvon kuljettajasta (yrittäjä itse tai vaihtuvat kuljettajat) ja vakuutuksenottajan asiakastietoihin (esimerkiksi kotipaikka, yrityksen tai vakuutuksenottajan ikä). Käytettävät tiedot voivat vaihdella ajoneuvoryhmittäin.

Jos näissä tiedoissa tapahtuu muutoksia, tulee muutokset ilmoittaa vakuutusyhtiöön oikean vakuutusturvan varmistamiseksi. Muutoskatsastettavista ja muutosrekisteröitävistä ajoneuvoista saamme tiedon Traficomin ajoneuvorekisteristä ja esimerkiksi yrityksen kotipaikan muutoksen kaupparekisteristä automaattisesti. Rekisteröimättömien ajoneuvojen

muutokset tulee aina ilmoittaa vakuutusyhtiölle. Muuttuneet tiedot voit ilmoittaa vaivattomasti vakuutusten verkkopalvelussa tai puhelimitse asiakaspalveluun.

Ajoneuvon käyttötavan muuttuessa suosittelemme aina olemaan yhteydessä, jotta voimme varmistaa tarpeisiin sopivan kokonaisvakuutusturvan.

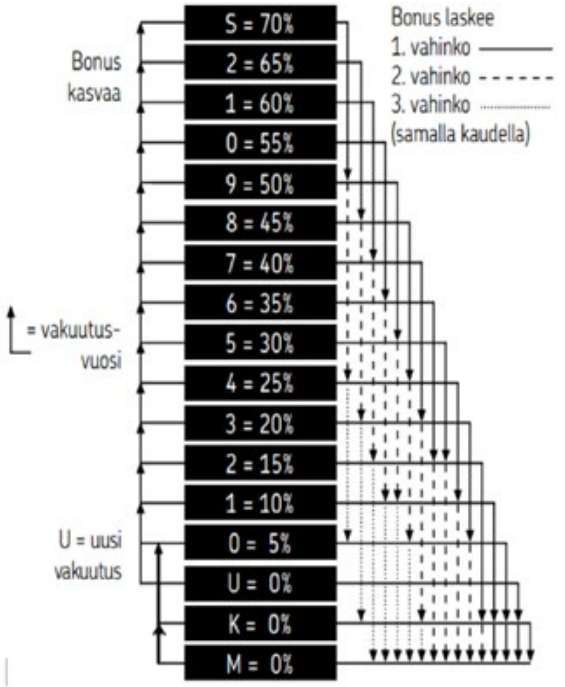
Ajoneuvo- ja liikennevakuutusmaksu voi nousta ja laskea vakuutuskausittain yrityksen tietojen muuttuessa tai välittömästi ajoneuvon teknisten tietojen, esimerkiksi kokonaispainon tai ajoneuvoryhmän, muuttuessa muutoskatsastuksessa yhteydessä. Tarkistamme tarvittaessa vakuutusmaksua vuosittain korvausmenon muutoksen perusteella, ja muista syistä, jotka ovat kerrottu yleisissä sopimusehdoissa. Vakuutusmaksusta annettavat prosenttialennukset otetaan huomioon peräkkäisinä laskutoimituksina. Vakuutuskaudelta veloitettava vakuutusmaksu veroineen on Pohjola Vakuutuksen minimimaksun suuruinen, joka on vähintään 14 euroa.

Liikennevakuutus

Bonusjärjestelmän soveltaminen

Henkilöasiakkaiden liikennevakuutuksissa noudatetaan liikennevakuutuslain ja -asetuksen mukaista bonusjärjestelmää, joka on kuvattu alla. Liikennevakuutuslain muutoksen myötä 1.1.2017 henkilöasiakkaan bonus on jatkossa henkilökohtainen autokohtaisen bonuksen sijasta. Voit saada oman vahinkohistoriasi mukaisen bonuksen myös toiseen autoosi. Vakuutukseen ei sovelleta asetuksen mukaista bonusjärjestelmää, kun

- vakuutettava ajoneuvo on rekisteröimisvelvollisuudesta vapautettu ajoneuvo, mopo, maastoajoneuvo, perävaunu, traktori, moottorityökone tai museoajoneuvo
- vakuutuksenottaja on yritys- ja yhteisötietolaissa (244/2001) tarkoitettu yritys- ja yhteisötunnus (y-tunnus) ja vakuutukseen on valittu yritysbonus-vaihtoehto.



Ajoneuvon tulee olla vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa. Vasemmanpuoleisten nuolien mukaisesti bonus kasvaa vahingottomien vuosien jälkeen.

Oikeanpuoleiset nuolet kertovat, miten useampi samalla kaudella sattunut korvattu vahinko vaikuttaa bonukseen.

Uudeksi vakuutukseksi katsotaan vakuutus, jolla ei ole vapaana olevaa aikaisempaa vahinkohistoriaa.

Moottoripyörien uusi vakuutus alkaa +20 %:sta.

Autovakuutus

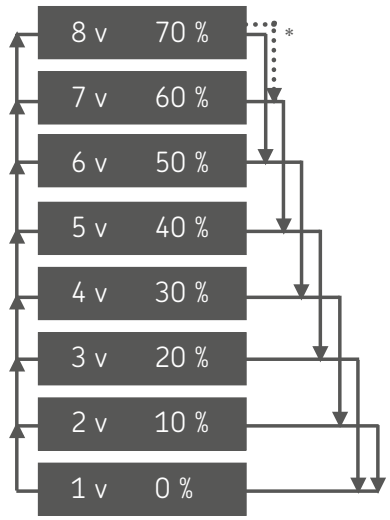
Bonusoikeudellisista autovakuutuksista annetaan vahingottomien kausien jälkeen bonusta 10 % vuodessa. Superkaskossa bonus nousee asteikon yläpäässä 60 prosentista suoraan 70 prosenttiin, kun taas Isokaskossa bonus nousee asteikon yläpäässä 60 – 65 – 70, eli Isokaskossa on Superkaskoon verrattuna yksi askelma (bonusluokka 65) enemmän.

Autovakuutukseen voit saada jopa 70 %:n bonuksen.

Autovakuutuksen bonus (Superkasko)

Vasemmanpuoleisten nuolien mukaisesti bonus kasvaa vahingottomien vuosien jälkeen. Oikeanpuoleiset nuolet kertovat samalla kaudella sattuneiden korvattujen vahinkojen vaikutuksesta bonukseen.

Autovakuutuksen bonus



Uudeksi vakuutukseksi katsotaan vakuutus, jolle ei ole siirrettävissä vapaana olevaa aikaisempaa vahinkohistoriaa. Vakuutuksia ja vahinkoja koskevan tilastoaineiston perusteella määräytymisperusteita ja vakuutusmaksua voidaan muuttaa vahinkoriskiä vastaavaksi.

Liikennekäytöstäpoisto

Liikennekäytöstäpoistosta tehdään rekisteröinti-ilmoitus ajoneuvorekisteriin, josta tieto välitetään liikenne- ja ajoneuvovakuutuksen liikennekäytöstäpoiston käsittelyä varten. Asiakas voi tehdä ajoneuvon rekisteröinnin verkkopalvelussa, Osuuspankeissa tai katsastusasemilla. Liikennekäytöstäpoiston aikana ajoneuvolla ei saa ajaa, eikä siitä ei peritä ajoneuvoveroa.

Ilmoitetun liikennekäytöstäpoiston aikana ovat voimassa palo-, varkaus-, ilkivalta- ja oikeusturvavakuutus, Jos ne sisältyvät valittuihin turviin. Lisäturvista voimassa ovat lasi-, keskeytys-, hinauspalvelu- ja rahoitusvakuutus, jos ne sisältyvät valittuun ajoneuvovakuutukseen. Muilta osin vakuutus ei ole voimassa. Liikennekäytöstäpoiston ajalta perittävä maksu kohdistuu liikenne- ja ajoneuvovakuutuksen hoitokuluihin sekä voimassa oleviin turviin. Ilmoitettuna liikennekäytöstäpoiston aikana ei vaunuvahinkovakuutus ole voimassa. Vaunuvahinkovakuutuksesta korvataan kuitenkin liikennekäytöstäpoiston aikana myrskystä tai raekuurosta aiheutuneet vahingot, jos vaunuvahinkovakuutus sisältyy valittuun vakuutukseen. Myrskyllä tarkoitetaan autovakuutusehtojen kohdassa 61.4. määriteltyä tapahtumaa. Korvauksen maksaminen liikennekäytöstäpoiston aikana tapahtuneista vahingoista edellyttää, että ajoneuvoa ei ole käytetty liikenteeseen tai muuhun ajoon.

Vakuutusmaksuun vaikuttava vahinko

Liikennevakuutus

Vakuutus siirtyy kunkin vakuutuskauden jälkeen vakuutuskaudella korvattujen vahinkojen lukumäärän perusteella bonusluokasta toiseen edellä Bonusjärjestelmän soveltaminen -kohdassa mainitun Liikennevakuutuksen bonus -taulukon mukaisesti. Korvattujen vahinkojen lukumäärällä tarkoitetaan sellaisten vahinkojen lukumäärää, joiden perusteella vakuutuksesta on maksettu korvauksia. Vakuutusmaksuun vaikuttavaksi vahingoksi katsotaan sellainen ajoneuvon omistajan, haltijan tai kuljettajan tuottamuksesta tai ajoneuvon puutteellisuudesta aiheutunut vahinko, josta vakuutuksenantaja on joutunut suorittamaan vahingonkorvausta. Vakuutusmaksuun vaikuttavaksi vahingoksi ei katsota vahinkoa, josta on maksettu vahingonkorvaus, jos

- korvaus on suoritettu lukittuna taikka lukitussa tai vartioidussa säilytyssuojassa ollutta ajoneuvoa luvatta käytettäessä sattuneesta vahingosta
- korvaus on suoritettu vakuutetun ajoneuvon omistusoikeuden vaihtumista seuranneen 7 päivän aikana sattuneesta vahingosta, eikä vahinkoa ole aiheuttanut vakuutuksenottaja tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuva perheenjäsen, tai
- vakuutuksenottaja on viimeistään vahingonkorvausta seuranneen vakuutuskauden kuluessa suorittanut vakuutuksenantajalle korvausta vastaavan rahamäärän.

Autovakuutus

Vakuutus siirtyy kunkin vakuutuskauden jälkeen vakuutuskaudella korvattujen vahinkojen lukumäärän perusteella bonusluokasta toiseen edellä mainitun Autovakuutuksen bonus -taulukon mukaisesti. Korvattujen vahinkojen lukumäärällä tarkoitetaan sellaisten vahinkojen lukumäärää, joiden perusteella vaunuvahinkovakuutuksesta on maksettu korvauksia.

Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen

Liikennevakuutus

Alkaminen

Liikennevakuutus tulee voimaan vakuutushakemukseen merkittynä ajankohtana, aikaisintaan sopimishetkestä. Ajoneuvon rekisteröiminen edellyttää, että ajoneuvolle on tehty liikennevakuutus.

Päättyminen

Liikennevakuutus päättyy, kun ajoneuvon omistusoikeus vaihtuu, ajoneuvo poistetaan rekisteristä tai

osamaksulla hankitun ajoneuvon hallinta palautuu takaisin omistajalle ja haltija on ollut yksin vakuutuksenottaja. Vakuutuksesta korvataan kuitenkin ne vahingot, jotka ovat tapahtuneet 7 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä, jollei ajoneuvon uusi omistaja tai haltija ole ottanut vakuutusta mainitun ajan kuluessa.

Liikennevakuutus päättyy, kun vakuutusyhtiö saa ilmoituksen rekisteröidyn ajoneuvon liikennevakuutusyhtiön vaihtumisesta viranomaiselta.

Liikennekäytöstä lopullisesti poistetun rekisteröidyn ajoneuvon liikennevakuutuksen voi irtisanoa toimittamalla kirjallisen irtisanomisilmoituksen vakuutusyhtiöön. Anastetuksi poliisille ilmoitetun rekisteröidyn ajoneuvon liikennevakuutuksen voi irtisanoa toimittamalla kirjallisen irtisanomisilmoituksen vakuutusyhtiöön, kun ajoneuvolle on ensin tehty liikennekäytöstäpoisto. Kummassakin tilanteessa liikennevakuutus päättyy aikaisintaan irtisanomispäivään.

Rekisteröimättömien ajoneuvojen osalta liikennevakuutuksen voi irtisanoa kirjallisesti, kun ajoneuvo on tuhoutunut, se on otettu pois liikennevakuutuslain mukaisesta liikenteestä, tai vakuutus on otettu toisesta vakuutusyhtiöstä. Liikennevakuutus päättyy aikaisintaan irtisanomispäivästä.

Liikennevakuutusmaksu voidaan periä ulosottoteitse ilman oikeuden päätöstä.

Autovakuutus

Alkaminen

Vakuutus tulee voimaan sopimuksen mukaan, aikaisintaan hakemuksen allekirjoituspäivänä. Jos vakuutuksen voimaantuloajasta ei ole erikseen sovittu, vakuutus tulee yleensä voimaan silloin, kun vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt vakuutushakemuksen. Erityiset syyt, kuten maksuhäiriöt, voivat vaikuttaa vakuutushakemuksen hyväksymiseen tai vakuutuksen alkamiseen.

Päättyminen

Vakuutuksen voi irtisanoa toimittamalla kirjallisen irtisanomisilmoituksen vakuutusyhtiöön. Vakuutus voidaan päättää aikaisintaan irtisanomispäivään.

Vakuutus päättyy vakuutuksen kohteen omistusoikeuden vaihtuessa, ei kuitenkaan osamaksulla myydyn ajoneuvon haltijan muuttuessa omistajaksi. Jos vahinko sattuu 14 vuorokauden kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä, on uudella omistajalla, jolle omistusoikeus on siirtynyt vakuutuksenottajalta, kuitenkin oikeus korvaukseen, jollei hän ole ottanut omaisuudelle vakuutusta. Jos ajoneuvoa koskevaan vakuutukseen on liitetty muita turvia kuin omaisuusturvia, kuten vastuu- ja oikeusturva tai keskeytysturva, päättyy vakuutus näiden turvien osalta välittömästi ajoneuvon siirtyessä uudelle omistajalle.

Vapaaehtoiset ajoneuvovakuutukset päättyvät ilman erillistä irtisanomista sinä päivänä, jolloin ajoneuvorekisteriin on merkitty moottoriajoneuvon liikennevakuutuksen siirtyminen toiseen vakuutusyhtiöön.

Osa ajoneuvovakuutuksen turvista voi päättyä ajoneuvon iän vuoksi vakuutuskauden vaihtuessa.

Vakuutussopimuksen muuttaminen ilmoitusmenettelyllä

Vakuutussopimuslain mukaisesti vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vakuutuskauden aikana sekä vakuutuskauden vaihtuessa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu ei ole ennen vakuutuksen myöntämistä tai vakuutuksen voimassaolon aikana riskin olennaisesti muuttuessa antanut vakuutusyhtiölle oikeita tietoja, joilla voi olla merkitystä vakuutuksen myöntämiseen tai voimassaoloon. Tämän lisäksi vakuutuksenantajalla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön. Näistä tiedotetaan asiakastiedotteella.

Lainsäädännön muuttuessa kesken vakuutuskauden siten, että vakuutusyhtiön vastuu kasvaa tai laajenee merkittävästi siitä, mitä vastuu olisi ollut ennen muutosta, sovelletaan lainsäädäntöä vakuutussopimukseen sellaisena, kuin se oli voimassa vakuutuskauden alkaessa.

Vakuutussopimuksen muuttaminen irtisanomismenettelyllä

Vakuutussopimuslain mukaan vakuutusyhtiö voi irtisanoa vakuutuksen kirjallisesti ilman aiheetonta viivästystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta, joka on mainittava ilmoituksessa. Lisäksi vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa jatkuva vahinkovakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa, kun tähän on hyvän vakuutustavan mukainen peruste.

Vakuutusyhtiö voi irtisanoa vakuutuksen vakuutuskauden aikana, jos

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ennen vakuutuksen myöntämistä, ja näiden tietojen perusteella vakuutusta ei olisi alun perin myönnetty, tai vahingon jälkeen, jos tällä olisi ollut merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimusta päätettäessä
- vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai aiheuttanut vahingon
- jos vapaaehtoisen ajoneuvovakuutuksen vakuutusmaksua ei ole suoritettu määräajassa. Vakuutusyhtiö voi irtisanoa vakuutuksen päät-

tymään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

Olosuhteinen muutos (vaaran lisääntyminen)

Jos vakuutusyhtiölle vakuutussopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on tapahtunut vahingonvaaraa olennaisesti lisäävä muutos, on vakuutuksenottajan ilmoitettava tästä vakuutusyhtiölle.

Ilmoitus on tehtävä mm, jos

- ajoneuvo poistetaan rekisteristä
- ajoneuvon käyttötarkoitus muuttuu
- ajoneuvon rakennetta olennaisesti muutetaan esim. asentamalla siihen tehokkaampi moottori tai sen tehoa muutetaan ns. lastuttamalla taikka ajoneuvoa muutetaan vahvistamalla alkuperäistä korirakennetta turvakaarilla tms.
- ajoneuvoa ryhdytään käyttämään kilpailu-, harjoitus- tai kokeilutarkoituksiin
- ajoneuvon kotipaikkakunta muuttuu tai ajoneuvoa käytetään pääasiassa ulkomailla.

Ilmoitus muutoksesta on tehtävä viipymättä ja viimeistään yleisissä sopimusehdoissa kohdassa 5.2 mainitun ajan kuluessa. Samassa ehtokohdassa on määrätty seuraamukset ilmoitusvelvollisuuden laiminlyönnistä. (Yrityksiin ja yhteisöihin sovelletaan yleisten sopimusehtojen kohtaa 5.2.1 ja kuluttajiin ja kuluttajiin rinnastettaviin elinkeinonharjoittajiin kohtaa 5.2.2).

Tutustu suojeluohjeisiin ja noudata niitä

Suojeluohje on vakuutussopimuksessa, vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti vakuutuksenottajalle tai vakuutetulle annettu määräys, jolla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahinkoja. Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallaan tai muusta kuin vähäisenä pidettävästä huolimattomuudesta jättänyt noudattamatta suojeluohjeita ja laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan alentaa.

Suojeluohjeita ovat mm.

- Ajoneuvon kuljettajalla tulee olla ajo-oikeus tai ikään perustuva oikeus kuljettaa ajoneuvoa. Jos annat ajoneuvon toiselle kuljetettavaksi, varmista hänen henkilöllisyytensä ja ajo-oikeutensa.
- Ajoneuvon tulee olla määräysten mukaisessa turvallisessa kunnossa. Huolehdi esimerkiksi siitä, että renkaat ja jarrut ovat säännösten mukaiset. Myös ajoneuvon lukituslaitteiden tulee olla suojaustehtävänsä täyttävässä kunnossa.
- Ajoneuvon avainten kadotessa on ajonestolaite koodattava uudelleen ja ajoneuvon käyttö estettävä esim. mekaanisella lukituslaitteella.
- Tielle jäänyt ajoneuvo on ensi tilassa siirrettävä turvalliseen säilytyspaikkaan. Ajoneuvoa tulee liikennekäytöstäpoiston aikana ja muulloinkin pitää säännöllisesti silmällä.
- Ajoneuvon säilytyssuojassa ei saa käyttää avotulta.
- Lämmitä ajoneuvoa vain ajoneuvokäyttöön hyväksytyillä laitteilla. Laitteet tulee sijoittaa ja niitä muutoinkin käyttää niitä koskevien ohjeiden mukaisesti.
- Konepellin ja moottorin väliseen tilaan ei saa asettaa peitettä.
- Korjattaessa ajoneuvoa hitsaamalla on verhoilu ja muut syttyvät rakenteet purettava riittävän laajalta alueelta.
- Järjestä korjauspaikalle vartiointi ja alkusammutuskalusto sekä huolehdi myös jälkivartioinnista.
- Linja-autossa tulee olla voimassaolevan lain ja viranomaismääräysten mukaiset sammuttimet. Suosittelemme linja-autoihin myös moottoritilan sammutusaukkoja.

Täsmälliset suojeluohjeet löytyvät autovakuutusehtojen kohdasta 23.

Jos vahinko sattuu

Toimintaohjeet

Ajoneuvon kuljettaja on vahingon sattuessa tai välittömästi uhatessa velvollinen huolehtimaan vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta sekä osallistuttava vahingon selvittelyyn. Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos vakuutuksenottaja tai häneen samastettava laiminlyö näitä velvollisuuksia. Merkitse aina vahinkopaikalla muistiin vastapuolen ajoneuvon rekisterinumero, vakuutusyhtiö sekä kuljettajan ja mahdollisten todistajien henkilötiedot. Tee viipymättä kirjallinen vahinkoilmoitus ja varaa vakuutusyhtiölle tilaisuus tarkastaa ajoneuvo ennen sen korjaamista. Ennen vakuutusyhtiön korvauspäätöstä ajoneuvon omistaja tai haltija vastaavat vahingosta aiheutuneista kustannuksista.

Palo-, varkaus- ja ilkivaltavahingosta sekä yhteentörmäyksestä muun hirvieläimen kuin poron kanssa on vakuutuksenottajan heti ilmoitettava vahinkopaikkakunnan poliisiviranomaiselle. Ulkomailla anastetusta tai kateisiin jääneestä ajoneuvosta on ilmoitettava myös Suomen poliisiviranomaisille. Jos ajoneuvon avaimet anastetaan tai katoavat, ryhdy toimenpiteisiin ajoneuvon suojaamiseksi. Tietyin edellytyksin näitä kustannuksia voidaan korvata vakuutuksesta.

Pohjola Autohätäpalvelu päivystää 24 tuntia joka päivä – soita 0303 0303

Kun vahinko sattuu :

1. Ehkäise lisäonnettomuudet. Laita tarvittaessa tielle varoituskolmio ja kytke päälle ajoneuvosi hätävilkut. Hätänumerosta 112 saat apua

hätätilanteessa.

2. Osoitteesta vahinkoapu.pohjola.fi/yrityksille löydät ohjeita erilaisiin vahinkotilanteisiin kotimaassa ja ulkomailla sekä vahinkoilmoittamiseen.
3. Autopalvelu- ja hinausvahingoissa avun tilaat kätevämmin vahinkoapu.pohjola.fi tai Pohjola Autohätäpalvelusta 0303 0303.

Arvioimis- ja korvaussäännökset

Korvauksen laajuus

Vapaaehtoisesta autovakuutuksesta korvataan suoranainen esinevahinko sekä kustannus ajokelvottomaksi vaurioituneen ajoneuvon hinaamisesta lähimpään korjaamoon. Esinevahingolla tarkoitetaan sitä, että esine vaurioituu, tuhoutuu tai menetetään varkauden seurauksena.

Autovakuutuksesta ei korvata mm. arvon alenemista, korjauksen yhteydessä tehtyjä muutos- tai parannustöitä, vahinkoon liittymätöntä pesua eikä polttoainetta.

Korjaus

Autovakuutuksesta korvataan ajoneuvon kohtuulliset korjauskulut. Korjauskulut eivät ole kohtuulliset, jos ajoneuvon arvo vaurioituneena yhdessä arvioitujen korjauskulujen kanssa ylittää ajoneuvolla ennen vahinkoa olleen käyvän arvon.

Käypänä arvona pidetään sitä käteishintaa, joka vahinkohetken markkinatilanteessa on moottoriajoneuvosta tai sen osasta yleisesti saatavissa pidettäessä sitä myytävänä tarkoituksenmukaisella tavalla. Ajoneuvon käypää arvoa määriteltäessä otetaan huomioon ajoneuvon ja sen merkin päivän markkinahinnat, ajoneuvon yksilöllinen kunto, varusteet, käyttöönottoaika, vuosimalli, käyttötapa, ajetut kilometrit sekä muut hintaan vaikuttavat tekijät.

Korjaukseen tulee käyttää kunnoltaan ja iältään vastaavia käyttökelpoisia osia, jos niitä on saatavissa, eikä niiden hankinta viivästytä korjausta. Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan uusilla sellaisia vahingoittuneita osia, jotka korjaamalla voidaan saattaa tarkoituksensa täyttävään kuntoon. Korvausta laskettaessa otetaan huomioon, jos korjaamisen yhteydessä on kuluneita, ruostuneita tai syöpyneitä osia uusittu niiden vahingoittumisen takia tai suoritettu sellaisia maalaus-, verhoilu- tai muita töitä, joiden vuoksi ajoneuvon kunnon voidaan katsoa olennaisesti parantuneen.

Lunastus käyvästä arvosta

Jos vahingon määräksi arvioidaan yli 60 % vakuutuskohteen käyvästä arvosta, vakuutusyhtiöllä on oikeus lunastaa vakuutuksen kohde käyvästä arvosta.

Uusarvolunastus

Uusarvolunastuksesta maksettava käypää arvoa suurempi korvaus maksetaan vakuutuksenottajalle.

Superkasko

Yksityiskäyttöön rekisteröidyn henkilöauton vahingon määrä Superkaskossa on kuitenkin uuden samanlaisen auton käteismyyntihinta vahinkohetkellä tai silloin, kun sitä viimeksi on ollut myynnissä, jos

- auto on – lukuun ottamatta yhden autoliikkeen enintään 9 kuukauden omistus- ja hallintaoikeusaikaa – ollut vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa ja autovakuutettuna siitä asti, kun se ilmoitettiin tai olisi ollut ilmoitettava ensimmäisen kerran rekisteröitäväksi
- auton ensirekisteröintipäivästä on kulunut enintään 3 vuotta
- autolla ajettu enintään 60 000 kilometriä ja
- vakuutusyhtiön arvioima korjauskustannusten määrä on yli 50 % uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta.

Isokasko

Henkilöauton, pakettiauton, matkailuauton, moottoripyörän ja matkailuperävaunun vahingon määrä Isokaskossa on kuitenkin uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinta vahinkohetkellä tai silloin, kun sitä viimeksi on ollut myynnissä, jos

- ajoneuvo on – lukuun ottamatta yhden autoliikkeen enintään 9 kuukauden omistus- ja hallintaoikeusaikaa – ollut vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa ja autovakuutettuna siitä asti, kun se ilmoitettiin tai olisi ollut ilmoitettava ensimmäisen kerran rekisteröitäväksi
- ajoneuvon ensirekisteröintipäivästä on kulunut enintään 1 vuosi
- ajoneuvolla ajettu enintään 25 000 kilometriä ja
- vakuutusyhtiön arvioima korjauskustannusten määrä on yli 50 % uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta.

Muuttotavarana Suomeen tuotuihin ajoneuvoihin, joissa on myynti- ja käyttörajoitus, ei sovelleta uusarvolunastusehtoa.

Korvauksen suoritustapa

Vakuutusyhtiöllä on oikeus valita tapa, jolla se täyttää korvausvelvollisuutensa joko

- maksamalla kohtuulliset korjauskustannukset tositteiden mukaan,
- maksamalla kertakorvauksena kohtuullisia korjauskustannuksia vastaavan määrän rahana, jos omaisuutta ei korjata, vaikka se olisikin mahdollista. Kertakorvauksena maksetaan enintään omaisuudella välittömästi ennen vahinkohetkeä ollut käypä arvo vähennettynä vahingoittuneen omaisuuden jäännöshinnalla.
- maksamalla vakuutuksen kohteella ennen vahinkoa olleen käyvän arvon ja sillä korjaamattomana olevan arvon erotuksen rahana,

- lunastamalla vakuutuksen kohteen uusarvosta ja muutoin käyvästä arvosta ennen vahinkoa, tai
- hankkimalla tilalle samanlaisen tai samanarvoisen ajoneuvon tai sen osan.

Jos korvaukseen oikeutettu ei halua tilalle hankittavan vastaavaa omaisuutta, vaikka se olisikin mahdollista, rahakorvauksen määrä lasketaan siitä hinnasta, jolla vakuutusyhtiö voisi hankkia tilalle vastaavan omaisuuden. Tästä hinnasta tehdään omaisuuden iän mukaiset vähennykset. Vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä hankintapaikka tai tavarantoimittaja.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä korjaamo tai hankintapaikka ja tätä varten vakuutetun tulee ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön. Jos korjaus tai hankinta tehdään muussa kuin vakuutusyhtiön osoittamassa paikassa, korvaus voidaan maksaa kuitenkin enintään sen suuruisena kuin se vakuutusyhtiön osoittamassa paikassa olisi tullut maksamaan.
Vakuutusyhtiö ei vastaa korjauksen tai hankitun tuotteen laadusta, vaan vastuu on ao. palvelun tuottajalla tai tavarantoimittajalla.

Lunastamalla korvattavan ajoneuvon tai sen osan omistusoikeus siirtyy vakuutusyhtiölle. Lunastettavan ajoneuvon omistusoikeus on siirrettävä vakuutusyhtiölle kirjallisesti. Lunastuskorvauksen edellytyksenä on, että vakuutusyhtiölle luovutetaan myös ajoneuvon rekisteröintiasiakirjat ja avaimet sekä avaimet kaikkiin niihin laitteisiin, joilla on tarkoitus estää ajoneuvon luvaton käyttö. Lunastuskorvauksessa vähennetään alennetun tai palautetun autoveron määrästä se osa, mikä siitä olisi pantu maksuun, jos ajoneuvo olisi myyty vakuutustapahtuman sattumispäivänä.
Vakuutusyhtiö sitoutuu maksamaan korvauksesta vähennetyn autoveron myöhemmin mahdollisesti maksuun pantavan osan. Uusarvolunastuskorvauksesta vähennetään palautetun tai alennetun autoveron määrä kokonaisuudessaan.

Vakuutuksesta ei suoriteta erillistä korvausta ajoneuvoverosta tai vastaavasta verosta, jonka suorittaminen on ajoneuvon käyttämisen edellytys. Korvausta ei myöskään suoriteta maksusta, joka maksetaan erityiskilpipäätöksestä.

Korvausten hakeminen

Kun olet syyllinen liikennevahinkoon, toimita viipymättä meille vahinkoilmoitus, josta selviää tiedot syyttömän osapuolen ajoneuvosta ja mahdollisista muista vahingoista ja vahinkoa kärsineistä henkilöistä. Syyttömän osapuolen ajoneuvon vahingot tarkastaa yhtiömme autovahinkotarkastaja, joka määrittelee korvauksen määrän. Voit hakea omista ja ajoneuvosi matkustajien henkilövahingoista korvausta aina myös liikennevakuutuksestasi sekä oman ajoneuvosi vahingoista omasta kaskovakuutuksestasi.

Korvauspäätöksestä valittaminen

Lisäselvitystä vahingosta saa vahingon korvanneelta käsittelijältä. Yhdessä käsittelijän kanssa voit mm. varmistaa, että kaikki asian ratkaisemiseksi tarvittavat tiedot on toimitettu vakuutusyhtiöön. Jos tämänkin jälkeen olet tyytymätön tehtyyn ratkaisuun, voit tehdä oikaisupyynnön asiakasasiamiehelle. Tämä on korvausosastosta riippumaton elin, jonka tehtävänä on ratkaista vahinkoon liittyvien päätösten oikeellisuus mahdollisimman nopeasti.

Asiakasasiamiehemme tavoitat sähköpostitse asiakasasiamies@op.fi.

Valitusasian voi saattaa myös eri lautakuntien tai muiden mahdollisten muutoksenhakuelinten käsiteltäväksi. Voit tutustua vahinkoon liittyviin muutoksenhaun mahdollisuuksiin osoitteessa op.fi/muutoksenhaku.

Henkilötietojen käsittely

Yhtiömme käsittelee asiakkaidensa henkilötieto- ja vakuutusasioiden hoitamiseksi henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti ja huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä.

Yhtiömme käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin. Emme luovuta asiakasta koskevia tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä saat Pohjola Vakuutuksesta, palvelunumeroistamme sekä internetistä, jossa voit tutustua myös henkilörekisterien rekisteriselosteisiin.

Vahinkorekisteri

Vakuutusyhtiöillä on yhteinen vahinkovakuutuksia koskeva tietojärjestelmä, josta voidaan korvauskäsittelyn yhteydessä tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja. Järjestelmän tarkoituksena on torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

Tietojen säilyttäminen ja siirtäminen

Vakuutusyhtiö säilyttää vakuutuksen voimassaoloaikaa ja vahinkoja koskevat tiedot 5 vuotta vakuutuksen päättymisvuoden jälkeen siten, että nämä vahinkohistoriatiedot voidaan tarvittaessa antaa vakuutuksenottajalle ja vakuutuksenottajan suostumuksella välittää toiselle vakuutusyhtiölle, elleivät vakuutuksenottaja ja vakuutuksenantaja toisin sovi.

Palvelumme

Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla.

Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia yrityksesi vakuutuksiin
- tulostaa tai tilata Green Cardin
- tulostaa vakuutustodistuksia

Tutustu kaikkiin ammattiliikenteen palveluihin osoitteessa op.fi/ammattiliikenne.

Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Autovahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta Pohjola Korjaamomestarien sekä muiden korjaamokumppanien yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi ja OP-yritysmobiili-sovelluksessa.

Puhelinpalvelumme

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumero

- Liikennevakuutukset ja -vahingot sekä työtapaturmavakuutukset ja -vahingot 0100 5335*

Ammattiliikenteen A-Vakuutus-palvelut

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0304 0506*

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303*

* Normaali paikallisverkkomaksu (pvm) tai kotimaisen matkapuhelinoperaattorin hinnaston mukainen matkapuhelinmaksu (mpm).

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneuvojamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa op.fi/muutoksenhaku.

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

Pohjola Vakuutus